[週報]
Weekly Report

国際ロータリー第 2720 地区 熊本南ロータリークラブ
Rotary International District 2720 Kumamoto South Rotary Club

RI テーマ
人類に奉仕するロータリー

2016 - 2017 年度 国際ロータリー会長 ジョン・ジャーム

例会日 / 毎週月曜日 12 : 30～13 : 30
例会場 /〒860-8536 熊本市中央区上通町 2-1 ホテル日航熊本内
創立日 / 昭和 33 年 9 月 1 日（承認 昭和 33 年 11 月 24 日）
会長 / 漆島典和　幹事 / 坂本研一　クラブ広報委員長 / 井上雅文
www.kumamoto-southrc.org

本日の卓話 ホテル日航熊本 桃木潤様の「ホテル ときめくおもてなし サービスの実践」より

第23回例会記録（通算第 2713 回）

平成 29（2017）年1月30日

斉唱　国家 君が代
　　ロータリーソング「それでこそロータリー」

来訪者紹介
桃木 潤様（ホテル日航熊本 宴会部長）
杭迫柏樹様（京都伏見 RC）
盧 麗娜様（熊本中央 RC）
張 翰博君（米山奨学生）

今日の例会	今月・来月の行事
1.今日の歌 2.来訪者紹介 3.会長･幹事報告 4.外部卓話 徳田竜之介様 （熊本西 RC）	2/11 2017-18 地区チーム研修セミナー @熊本市民会館 2/25 会長エレクト研修セミナー @くまもと県民交流館パレア 3/4 米山奨学生修了式･歓送式 @ニュースカイホテル 3/18 管理運営･広報合同セミナー @あすぱる富合 3/24-25 RI 第 2720 地区 地区大会 @ホルトホール大分

会長報告（漆島典和君）

皆さま、こんにちは。本日の卓話はいつも大変お世話になっています、ホテル日航熊本 宴会部長の桃木 潤様です。楽しみにしております。後ほどよろしくお願いいたします。

さて、坂本幹事より最近こんな本があると紹介されたのが、八木龍平著「成功している人は、なぜ神社に行くのか？」です。内容は霊能者と科学者の視点から、神社の「見えない仕組み」をわかりやすく解説されています。私も神社で生まれ、中学校は浄土宗の宗門学校真和中学でした。当時は鎮西学園と真和高校・中学一緒に体育館で講話があり、法相宗の高田好胤さんという偉いお坊さんがお見えになったことがあります。その際に話されたのが古歌**「諸人よ思い知れかし己が身の誕生の日は母苦難の日」**あなたが誕生した日は、あなたがお祝いをされるのではなく、あなたを産むためにお母さんが苦しい思いをされた日なのです。ですからあなたの誕生日はお母さんにありがとうと感謝する日です。ということをおっしゃいました。当時でも大変心に響き、未だ記憶に残っています。また、比叡山延暦寺の千日回峰行を2度満行した行者（大阿闍梨）として知られる天台宗の酒井雄哉さんは、ある番組で悟りについて聞かれ、普通のことを普通にやれることが尊いということがわかりましたとお話されていました。

一方、アニメでお馴染みの一休さんと言えば、愛くるしい笑顔と大人を相手にとんちで愉快なお話を繰り広げ、誰にも知られている人気者のイメージですが、モデルとなった一休宗純は男色、女犯、酒肉など仏教徒の禁忌を尽く破り、奇行の逸話は数多く伝わっています。死に際に至ると「死にとうない」と悟りのかけらもない言葉を残し死去していますが、なぜか民衆からは絶大な人気があったようです。

例会変更のお知らせ

〇05福祉 RC～親睦会のため日程場所変更
［変更前］ 2月14日(火)12:30～
［変更後］ 2月12日(日)14:30～
［場　所］ 熊本城稲荷神社
〇平成 RC～職場訪問のため日程場所変更
［変更前］ 2月22日(水)18:30～
［変更後］ 2月25日(土)10:00～
［場　所］ 広安 愛児園
〇りんどう RC～親睦会のため場所変更
［日　程］ 2月23日(木)19:00～
［場　所］ 未定
〇城東 RC～定款に基づき休会
［日　程］ 2月27日(月)12:30～

幹事報告(坂本研一君)

1.熊本西南 RC より「2017 熊本市域 RC 新春合同例会 会計報告」が届いております。

出席報告(木村仁治君)			
会員数	出席数	出席率	前々回 修正出席率
６３名	４０名	68.97%	９１．５３%
出席規定適用免除者　4名			欠席記録免除者 2名
名誉会員　０名(会員数には含まれません)			

京都伏見 RC 挨拶（杭迫柏樹様）

◆新入会員自己紹介 3回目（山口　競君）

皆さま、こんにちは。1/16に歴史と伝統ある熊本南ロータリークラブに入会させていただきました山口競です。私は学生時代剣道をやっていました。今の趣味といいますか、一番好きなことは食べることとお祭りです。夏の加藤神社 清正公まつり、秋の藤崎宮 例大祭には毎年参加しています。ちなみに会員の丸山さんとは以前一緒にお神輿を担いでいました。今後ともよろしくお願い申し上げます。

委員会報告

●米山奨学会委員会（園田修司君）

2月分の奨学金が交付されました。

●世界社会奉仕委員会（野口泰則君）

2月6日（月）～11日（土）の日程で、10年目の「タイ・プロジェクト」（メコン寮視察及び支援）を実施します。
支援金1,190,000円をお渡し
（世界社会奉仕員会予算300,000円含）
ご協力ありがとうございます。

●姉妹クラブ委員会（馬場大介君）

皆さま、こんにちは。ご案内しております、台北大同扶輪社訪問及び親睦ゴルフコンペ開催につきまして、現在ゴルフ参加の方が少ないようです。引き続き募集しておりますので、是非ゴルフにも参加いただけますと幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

●ロータリー財団委員会（原　裕一君）

皆さま、こんにちは。昨日、大分ホルトホールにて行われました「2017-18（次年度）地区補助金管理セミナー」に、今村会長エレクト、寿崎 PG とともに参加してまいりました。前田ガバナーより今年度第2720地区では、現在6,700,000円の補助金申請があり利用されているとの報告がございました。他にもロータリー財団の趣旨に沿う活動であれば、例えば記念事業やスポーツ大会等の申請も可能とのことです。色々勉強していきながら、次年度の活動にも活かしていければと思いますので、引き続きご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

◆2017-18（次年度）幹事報告（玉田光識君）

皆さま、こんにちは。先週1/23開催されましたクラブ協議会にて、2017-18（次年度）会長方針と各委員長（予定）を発表させていただきましたのでご報告申し上げます。

●スマイルボックス（西川尚希君）

○杭迫柏樹様（京都伏見 RC）　　X

初めてお伺いします。6月に鶴屋7F ホールにて書道の個展を開催いたします。ご高覧いただけましたら光栄です。

○盧　麗娜様（熊本中央 RC）

熊本南ロータリークラブの皆さま、お世話になります。熊本中央 RC の盧　麗娜です。皆さまにお会いできてうれしく思います。今年一年、奉仕の理想を目指し、ともに頑張りましょう。

○漆島典和君・渕田俊郎君・坂本研一君・今村浩昭君
古財良一君・北口　誠君

本日の卓話者、ホテル日航熊本の桃木様の卓話を楽しみにしております。昨夜は楽しみで眠れませんでした。京都伏見 RC 杭迫柏樹様、熊本中央 RC 盧　麗娜様、米山奨学生 張　翰博君のご来訪を歓迎します。

○堀川貴史君・星野誠之君

京都伏見RC 杭迫柏樹様と熊本中央RC 盧　麗娜様のご来訪を歓迎してスマイルいたします。

○田川憲生君

桃木部長の卓話を楽しみにしています。頑張って！

○杉光定則君

本日の卓話者 ホテル日航熊本の桃木 潤さんのご来訪を歓迎します。「ときめくおもてなし」の卓話を楽しみにしています。

○今村浩昭君・原　裕一君

昨日は、ロータリー財団の補助金セミナーに参加してまいりました。原会員の車に乗せていただきました。ありがとうございました。

○山口　競君

本日、3回目の歴史と伝統ある熊本南ロータリークラブ例会出席です。これからもよろしくお願いします。

○桑原幸雄君

次男の幸太郎が高校に合格しました。ルーテル学院高校へ野球のスポーツ奨学生として入学予定です。大好きな野球を一所懸命やって悔いのない高校生活を送ってもらいたいです。ありがとうございます。

○馬場大介君

1ヶ月休んで申し訳ありません。お詫びのスマイルです。

○高宮　宏君

本日は所用のため早退します。お詫びのスマイルです。

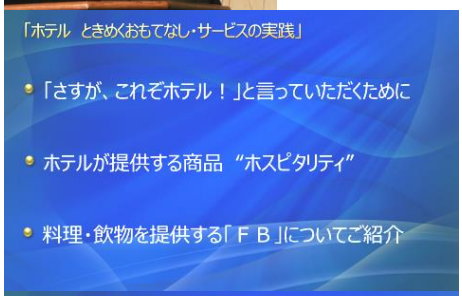
○藤見泰之君

この1週間、とても充実した日々でした。本日は所用のため早退しますので、お詫びのスマイルです。

●外部卓話（古財良一君）

「ホテル ときめくおもてなし サービスの実践」

桃木　潤君



「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

熊本

- 熊本地震 ～創造的復興へ
- 2019年の世界的なスポーツ大会の開催
- 今年2017年が重要な年になる

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

ホテルとは

- 欧米で発達した近代的設備を備える高級宿泊施設。
- シティホテル、リゾートホテル、アーバンリゾート・・・
- 日本のホテルは多機能型。飲食、宴会施設が充実したホテルが多い

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

ホテルとは

ホテル日航熊本は

売上の３/４を
ＦＢ部門が占める
「宴会料飲型」
※総売上40億
ﾚｽﾄﾗﾝ9億 宴会21億

料飲部門スタッフ（キッチン、サービス）が全従業員の大半を占める

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

ホテルとは

料飲部門はゲスト満足獲得に重要な役割を担う

～果たして、できているのか？～

適切なアプローチ、サービスのプロが必要

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

ホテルとは

そのためには・・・

スタッフのモチベーション向上 主体的 能動的

それらを実行できる環境の整備、構築

研修・教育、それを促す施策が必要

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

ゲストとホストとサービスの関係性

おもてなしは誰のため？

誰が誰をもてなしているのか？

それぞれの関係性・役割を理解することが肝要

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

ときめくおもてなし ＦＢ

ＦＢ（料飲）のイベント
～ここにしかない、ここにだけある

宴会とレストランの違い
～何をどこまで求めるか

コンセプト・ストーリーを重要視する
～対象を理解する

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

ときめくおもてなし ＦＢ

何より重要なのは
おもてなしの“心”

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

これから

15周年はＦＢの集大成

MUSIC & DINE

THE 晩餐会

ホテルコラボレーション

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

これから

チーム力 組織力

ホテルはチェーンサービス さらに磨きを

ワンストップでかなう 仕組み再構築

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

これから

課題に対応

グローバル化 主張、交流、リスペクト

女性の活躍 人材の確保

「ホテル ときめくおもてなし・サービスの実践」

これから

熊本のみなさまとともに

【例会予定】

2/13 定款に基づき休会
2/20 調整中
2/27 調整中