



[週報]

Weekly Report

RI テーマ

ロータリーに輝きを

国際ロータリー第 2720 地区 熊本南ロータリークラブ

Rotary International District 2720 Kumamoto South Rotary Club

2014 - 2015 年度 国際ロータリー会長 ゲイリー C.K. ホアン

例会日 / 毎週月曜日 12:30 ~ 13:30

例会場 / 〒860-8536 熊本市中央区上通町 2-1 ホテル日航熊本内

創立日 / 昭和 33 年 9 月 1 日 (承認 昭和 33 年 11 月 24 日)

会長 / 田川憲生 幹事 / 喜讀宣友 クラブ広報委員長 / 古財良一

www.kumamoto-southrc.org

第36回例会記録(通算第 2645 回)

平成 27(2015)年5月25日

斉唱 国家 君が代

ロータリーソング「手に手つないで」

来訪者紹介

本田雅裕様 (福岡西 RC)



阪田英治君の新入会員卓話「JAL 再生に向けた取り組み」より。

今日の例会

- 1.今日の歌
- 2.来訪者紹介
- 3.会長・幹事・各委員会報告
- 4.外部卓話 高杉 稔様

今月・来月の行事

- 6/6 14-15 熊本第 4G 会長・幹事懇親会 @料亭とくなが
- 6/6-9 RI 国際大会@サンパウロ
- 6/13-14 第 30 回地区 RAC 研修会 @ホテルサンパリアアネックス
- 6/20 IAC 次期会長・幹事研修会 @ユースピア熊本

会長報告(田川憲生君)

皆さん、こんにちは。4月のホテル日航熊本の外国人宿泊者数は27.3%と4人に1人以上が外国人となりました。12年度は8.9%、13年度は13.6%、14年度は14.1%、そして今年に入ってさらに増え、3月は20.9%、4月が27.3%とうなぎ上りで、過去最高を更新しています。他のホテルも同様だと思います。2019年の女子ハンドボール国際大会、ラグビーのワールドカップ大会が熊本で開催され、翌年の2020年は東京オリンピックと続きます。いよいよ、日本そして、熊本も本格的に国際化を考え、対応する時期に入ったと言えます。全国の統計を見てみますと、対日外国人旅行者は2013年は1034万6千人、14年は1341万3千人と急増、今年に入って4月は単月で初めて170万人を突破、176万4千人を記録しています。3カ月連続で単月過去最高を更新中だそうです。4月の伸び率は前年同月比で、43.3%増です。円安の継続、新規国際線の増加、格安航空会社の就航、東アジアのビザの緩和と経済発展が要因と見られます。熊本県内も同様の傾向で、外国人宿泊者数は2013年42万3400人で、

前年より1万895人増と40%と過去最高となっています。2003年は14万7248人でしたので、この10年間に3倍増えています。国別では韓国、台湾、中国の順となっています。特に昨年から続いている台湾・高雄市との定期チャーター便の効果が大きいと見られています。こういう本格的なグローバル時代に突入したのに、私のホテルも含めて、外国語を話せるスタッフが少なく、対応は極めて遅れていると思います。これに対応するために、早急にホテルや観光業者、小売店、タクシーなど観光案内も含めた語学研修が早急に必要となっていますし、おもてなしの研修も大事になっています。熊本は熊本城、阿蘇があり、世界に通用する観光資源があります。道路の案内表示も書き換えが必要でしょう。県、市、経済界、観光連盟等で早急に対応策を検討していきたいと思っています。

臨時理事会報告(田川憲生君)

1.ネパール地震義捐金について

⇒スマイル会計より支出。全員スマイルとすることが承認されました。

幹事報告(喜讀宣友君)

1. 例会終了後「臨時理事会」を開催いたします。関係各位はご参加をお願いいたします。

| 出席報告(三角雄介君) | | | |
|----------------------|-----|------------|--------------|
| 会員数 | 出席数 | 出席率 | 前々回 修正出席率 |
| 61名 | 38名 | 66.67% | 87.72% |
| 出席規定適用免除者 6名 | | 欠席記録免除者 1名 | |
| 名誉会員 0名(会員数には含まれません) | | | |

例会変更のお知らせ

[日 程] 6月1日(月)18:30～

○西稜RC～親睦会のため場所変更

[日 程] 6月8日(月)18:30～

[場 所] 日本料理 おく村

○平成RC～清掃活動のため日程場所変更

[変更前] 6月10日(水)12:30～

[変更後] 6月13日(土)9:00～

[場 所] 丸山ハイランド

○江南RC～親睦会のため場所変更

[日 程] 6月10日(水)18:30～

[場 所] マリーグレイス

○中央RC～親睦会のため場所変更

[日 程] 6月12日(金)18:30～

[場 所] 新茶家

○城東RC～親睦会のため日程場所変更

[変更前] 6月15日(月)12:30～

[変更後] 6月12日(金)18:30～

[場 所] 新茶家

○西RC～定款に基づき休会

[日 程] 6月16日(火)12:30～

○東南RC～親睦会のため場所変更

[日 程] 6月17日(水)18:30～

[場 所] 仲むら

○水前寺公園RC～親睦会のため時間変更

[変更前] 6月17日(水)12:30～

[変更後] 6月17日(水)18:30～

○菊南RC～親睦会のため時間変更

[変更前] 6月17日(水)12:30～

[変更後] 6月17日(水)18:30～

○りんどうRC～親睦会のため時間場所変更

[変更前] 6月18日(木)13:00～

[変更後] 6月18日(木)19:00～

[場 所] 未定

○江南RC～定款に基づき休会

[日 程] 6月24日(水)12:30～

○水前寺公園RC～定款に基づき休会

[日 程] 6月24日(水)18:30～

○北RC～親睦会のため日程場所変更

[変更前] 6月25日(木)12:30～

[変更後] 6月24日(水)18:30～

[場 所] 麦菜館

○りんどうRC～定款に基づき休会

[日 程] 6月25日(木)19:00～

○城東RC～定款に基づき休会

[日 程] 6月29日(月)12:30～

○西RC～親睦会のため時間場所変更

[変更前] 6月30日(火)12:30～

[変更後] 6月30日(火)18:30～

[場 所] ニュースカイ プランミュール

○東RC～親睦会のため時間場所変更

[変更前] 6月30日(火)12:30～

[変更後] 6月30日(火)19:00～

[場 所] 松屋本館

新入会員自己紹介 3回目 (田中裕司君)



3回目の自己紹介をいたします。前回お話いたしました職業は弁護士です。熊本南 RC 会員の平尾豊幸さんと古川尚徳さんの推薦で入会させていただきました。現在事務所は熊本駅の新幹線口前にございまして、3年ほど前に自社ビルを建てました。他にも玉名に事務所がございますが、こちらは今月末に出身の菊池の方に移転予定です。最近が高齢化もあり、認知症等の問題で相続についての相談が多くなっています。裁判所の方が現状に追いついていないのですが、今後ますます増えていくと思われまます。何かございましたらお気軽にご相談ください。今後ともよろしくお願いたします。

次年度ロータリーの友地区代表委員報告 (高宮 宏君)

5/18に開催されました、次年度ロータリーの友地区委員会に出席いたしましたのでご報告申し上げます。今後はロータリーの友の地区代表として、色々な活動や願いをして行くこととなります。会員の皆さまにはご協力のほどよろしくお願いたします。また、投稿記事につきましていくつか規定がございますが、活動より1ヶ月以内に投稿することが原則となります。当クラブでも色々な活動を行っております。各委員会の方々には是非投稿していただきたいと思ひます。

●スマイルボックス(園田修司君)

- 田川憲生君・瀧田俊郎君・喜讀宣友君・西川尚希君
福岡西ロータリークラブの本田雅裕さんのご来訪を歓迎します。また、阪田英治会員の「JAL 再生に向けた取り組み」についての卓話を楽しみにしています。
- 山内昭徳君
福岡西ロータリークラブの本田雅裕様、ご来訪ありがとうございます。お父上にも大変お世話になりました。
- 漆島典和君・坂本研一君・北口 誠君
先日の職場訪問に際しては西川さんに大変お世話になりました。熊本を代表する立派な会社を間近で見学させていただき、大変感動しました。これで熊本の安全は間違いないと確信しました。西川さん、本当にありがとうございました。また、本日の阪田英治さんの卓話が大変楽しみにしております。3人同級生として期待しています。
- 高宮 宏君
先週は「ロータリーの友」の次年度地区委員として東京での会議に出席のため、例会を欠席しました。先日 Facebook で水野会員が市内某所で飲んでおられる場面を見ました。また、昨日東急ゴルフ場で、坂本研一さん、馬場大介さん、三角雄介さん、北口 誠さんと会いました。若手ホープ勢揃いでした！
- 永井富士雄君
九州リハビリテーション学院の創立10周年記念式典と蒲島知事の記念講演が23日開催されました。祝賀会では120kg のマグロの解体ショーを実施させていただきました。副理事長の高宮会員、大変お疲れさまでした。
- 原 裕一君 ★リレースマイル★
決算を無事よい成績で終えることができました。今朝は6月に卓話いただく予定の日本エア・リキード株式会社様より、次世代の車「ミライ」に乗せていただきました。水素カーについての卓話を楽しみにしてください。次回のリレースマイルは山本 円会員にお願いしたいと思います。
- 原 裕一君
JAL001・002便に今年も8月に搭乗予定ですので、阪田会員の卓話を楽しみにしておりましたが、所用で早退いたします。お詫びのスマイルです。

●新入会員卓話(三角雄介君)

「JAL 再生に向けた取り組み」(ご報告)

阪田英治君



JAL グループ破綻の原因は？

<直接的な原因>

内部要因

- ・過去の経営の失敗による脆弱な財務体質
- ・高コスト体質の温存

大型機材、不採算路線、人件費等

外部要因

- ・リーマンショックによる国際線収入激減
- 資金繰りが急速に悪化 → 破綻

<企業風土・体質>

- ・官への依存体質
 - ・採算性軽視の体質
 - ・組織の一体性欠如に起因する閉塞的体質
 - ・重要問題先送りに起因する無責任体質
- 多くの社員が感じていたが、誰も止められなかった。

当事者意識がなかった！

JAL グループ企業理念の制定

企業理念

JAL グループは、全社員の物心両面の幸福を追求し、

1. お客さまに最高のサービスを提供します。
1. 企業価値を高め、社会の進歩発展に貢献します。

内なる JAL 構造改革プログラム①

JAL フィロソフィの制定と浸透

○制定経緯

- ・2010年8月 大西社長(現会長)を中心とした、役員・社員の代表にて策定を開始。
- ・2011年1月 JAL グループ企業理念および JAL フィロソフィ(全40項目)を制定。

○浸透に向けた取り組み

- ・「JAL フィロソフィ手帳」を全社員に配付。
- ・各職場にて、朝礼・週礼・ブリーフィング等の場を活用し、輪読等を実施中。
- ・全社員を対象に「JAL フィロソフィ教育」を実施中。(毎年、2時間×4回/年間を実施中)
- ・JAL 役員・部長、グループ会社役員を中心とした約130名を対象に、毎月「フィロソフィ勉強会」を実施。(勤務終了後)

JAL フィロソフィ 40 項目

経営目標 (3つの目標)

1. 安全運航は JAL グループの存立基盤であり、社会的責務であることを認識し、輸送分野における安全のリーディングカンパニーとして、安全運航を堅持する。
2. お客様が常に新鮮な感動を得られるような最高のサービスをご提供し、16 年度までに「顧客満足 No.1」を達成する。
3. 景気変動やイベントリスクを吸収しうる収益力財務基盤として、「5 年連続営業利益率 10%以上、16 年度末自己資本比率 50%以上」を達成する。

新生 JAL ブランドマーク

伝統×革新×日本のこころ

創業当時の精神（日本の品格、信頼感、パイオニアスピリット）に立ち返り、挑戦する精神・決意、新生マークは JAL の原点・初心を表しています。

熊本での取り組み(路線ネットワーク)

14 年 10 月 26 日から

熊本発午後 7 時 05 分、羽田発午後 4 時 40 分
が加わり、利便性がアップしました。

熊本での取り組み (商品・サービス)

“JAL SKY NEXT” 運航

- 全クラスのシートを本革仕様
- 普通席に新型スリムシートを導入（足元スペース最大 5 センチ拡大）
- LED 照明を取り入れた機内のインテリアの刷新
- 機内インターネットサービス「JAL SKY Wi-Fi」

JAL グループにとって今、何が課題か？

JAL グループの再生は始まったばかり

①全組織・全社員への「JAL フィロソフィ」浸透

リーダー層、ライン部門の若手中心に浸透が進みつつあるが、中間層（特に本社）や海外地区への浸透が不十分。常に破綻の現実立ち戻り、心の底から JAL フィロソフィを体に吸収する。

②利益が出たこと、再上場できたことによる緩み

利益が出たこと、再上場できたことで、まだ意識が変わっていない社員も「これで良かった」と思う可能性がある。現在の利益は、多くの関係者にご迷惑をお掛けした結果（リストラ効果）に過ぎないことを意識する。

謙虚にして驕らず、さらに努力を

現在は過去の努力の結果、

将来は今後の努力で

JAL グループの挑戦

今般の航空業界を取り巻く販売環境は、生き残りをかけた競合他社の攻勢や LCC の台頭など、とても厳しい販売環境を強いられております。また、このような販売環境下において、お客様のニーズ状況も刻々と変化してきています。JAL グループにおける真の再生は、こうした時代や販売環境の変化に迅速に対応し、“日本の翼、フルサービスキャリア”として“お客様の想い”を“安全” “定時” にお運びするとともに、高品質なサービスを提供し『世界で一番愛され選ばれる航空会社』を目指し、JAL グループ全社員で挑戦してまいります。

【例会予定】

- 6/8 外部卓話 辻口孝志様（日本エア・リキード(株)）
- 6/15 外部卓話 島崎征夫様（熊本県企画振興部 部長）
- 6/22 常任委員長退任挨拶
- 6/29 会長・副会長・幹事退任挨拶

【RAC・IAC の例会日程について】

○熊本南ローターアクトクラブ例会(第1・3木曜日)

日時:6月4日(木)20:00～

場所:西部ガス

内容:1年間を振り返って

日時:6月18日(木)20:00～

場所:西部ガス

内容:お疲れさまでした会

○熊本国府高校インターアクトクラブ例会(第1・3水曜日)

日時:6月3日(水)16:00～

場所:国府高校

内容:未定

日時:6月17日(水)16:00～

場所:国府高校

内容:未定

ただし、学校の都合上(他団体が施設を利用する場合や生徒の課外、職員の会議等)、急遽変更される場合もあります。

ご出席の場合は、メーキャップに充当することが可能です。