

熊本南ロータリークラブ



週報

R I テーマ
心の中を見つめよう 博愛を拡げるために
Reach Within to Embrace Humanity

2011-2012 度 国際ロータリー会長
カルヤン・パネルジー(インド)

例会日: 毎週月曜日 12:30~13:30
創立日: 昭和33年9月1日(承認 昭和33年11月24日)

例会場: 〒860-8536 熊本市上通町2-1 ホテル日航熊本内
事務局: 〒860-8536 熊本市上通町2-1 ホテル日航熊本内
TEL: 096-211-2720 FAX: 096-211-2721 E-mail: minamirc@mail.sysken.or.jp

国際ロータリー第2720地区
会長/堀川貴史 幹事/野口泰則
クラブ広報委員長/馬場大介

2011-2012 RI テーマ



今日の例会

1. 今日の歌
2. 来訪者紹介
3. 会長・幹事・各委員会報告
4. 年忘れ家族会

今月・来月の行事

- 12/15(木) 18:30~ 親睦・スマイル合同 IM@ひろのすけ

第18回 例会記録(通算第2503回)
平成23(2011)年11月28日

斉唱 国歌 君が代
ロータリーソング 「それでこそロータリー」

訪者紹介 (堀川貴史君) 山田佳澄 君
熊本南ローターアクトクラブ

会長報告 (堀川貴史君)

先週 24 日(木)には、職業奉仕委員会の皆様に、今年度第1回の職場訪問を実施していただきました。参加いただきました会員の皆様、また、お世話いただきました委員会の皆様、大変ありがとうございました。私自身は参加できなくてとても残念でした。申し訳ありませんでした。

また、先日 26 日(土)の 18 時 30 分より熊本市内におきまして、「オハイエくまもと」のパーティが開催され、私も参加させていただきました。皆さんはアダルトチルドレンという言葉をご存知でしょうか? アダルトチルドレンとは、「人が機能不全家庭で育ったことにより、成人してもなお内心的なトラウマを持つ、という考え方・現象、または人のことを指す。一般には、親による虐待や、アルコール依存症の親がいる家庭や機能不全家庭で育ち、その体験が成人になっても心理的外傷として残っている人をいう。破滅的であったり、完璧主義であったり、対人関係が苦手であるといった、いくつかの特徴がある。成人後も無意識裏に実生活や人間関係の構築に、深刻な悪影響を及ぼしている。」とあります。一人の女性が、「私はアダルトチルドレンですが、音楽に出会い、オハイエのメンバーに出会い、活動を通して、今では彼氏も出来ました。」と生き活きと語っておられました。ピアノによる弾き語りを披露していただきましたが、会場は感動に溢れました。私は感動を通り越して、逆に元気や勇気をいただいたような気がいた

しました。私どもは、楽器を寄贈することで、このオハイエくまもとを支援しようとしています。しかしながら、それはひとつの手段であって、本来は、同じ場所、同じ時間を共有しながら、その場の空気を自身の肌で感じ取ることが一番重要だと考えました。そうして初めて、支援する我々にとりましても、有意義な事業となるということではないかと思えます。私はこれまで謙虚さから「ご支援をさせていただく」とか「参加させていただく」という言葉を使ってまいりましたが、それは間違えだと気づかされました。私ども熊本南 RC の様々な奉仕活動は、私ども自身の人間的な成長、前向きな精神、積極的な人生を実現するために、やらせていただいているものだったので、私にとりまして、大きな気づきの機会となりました。古財会員に心から感謝いたします。

今週は、週末になりますが、12月3日(土)地区 R 財団セミナーが十分に開催されます。今年度、熊本 RC でも、先ほどのオハイエくまもと支援活動において、地区補助金を利用するよう計画しておりますので、さらに理解を深めてまいりたいと思います。遠方ではございますが、関係の皆様にはご出席賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

本日、11 月度の最終例会となりました。次回例会は、例年のごとく、当クラブの年次総会を予定しております。ロータリークラブ細則、第 5 条、第 1 節によりますと、「本クラブの年次総会は毎年 12 月第 1 例会日に開催されるものとする。そしてこの年次総会において次年度の役員および理事の選挙を行わなければならない。」ちなみに、定款には 12 月 31 日までに開催されなければならないとなっております。つまりは、次週の年次総会において、次々年度の会長(会長ノミニ)、次年度副会長、幹事、会計、及び理事メンバーを会員の皆様方にご承認いただくということでございます。定足数は会員総数の 3 分の 1 となっております。ご出席賜りますようお願い申し上げます。以上、会長報告を終わります。

出席報告(園田修司君)			
会員数	出席数	出席率	前々回(11/14) 修正出席率
60名	42名	75.00%	82.46%
出席規定適用免除者 9名		欠席記録免除者 0名	
名誉会員 0名(会員数には含まれません)			

幹事報告(野口泰則君)

1. ガバナー事務所より、ロータリー家族月間「清掃活動」について。
 期日 12月11日(日)雨天の場合は各地域・各クラブの判断に委任
 事業 清掃活動
 場所 各クラブ所在地域
 参加者 地区75RC、RAC、IAC
2. 熊本市環境保全局より、市電 緑のじゅうたん便りの送付。
3. 熊本市国際交流会館より、12月催し物のご案内の送付。
4. 来週12月5日(月)は家族会のため、夜例会に変更です。18:30～例会、19:00～家族会

例会変更のお知らせ

○水前寺公園RC～年忘れ家族会のため時間変更

[変更前] 12月14日(水)12:30～

[変更後] 12月14日(水)18:30～

[会場] メルパルク熊本

○05福祉RC～年忘れ家族例会のため時間変更

[変更前] 12月20日(火)12:30～

[変更後] 12月20日(火)18:00～

[会場] 火の国ハイツ

○05福祉RC～定款に基づき休会

[日時] 12月27日(火)12:30～

[会場] 火の国ハイツ

*サインメーカーはありますのでご注意ください。

委員会報告

●職業奉仕委員会(石田隆造君)

11月24日(木)に実施しました再春館製菓所への職場訪問について、参加者全員で見たこと、聞いたこと、感じたこと等々を下記に報告いたします。

実施日 20011年11月24日 13時～15時

会場 再春館製菓所 ～ 再春館ヒルトップ

参加者 参加予定者 21名、実際の参加者 15名(6名欠席)

<敬称略、名簿順>

濱田、星野、今村、石田、井上(雅)、井上(雄)、古財

丸山、三角、野口、園田、坂本、瀬尾、渡邊、山本(円)

実施報告

<1>再春館ヒルトップ

- ・東京ドーム6個分の広さと、建物と自然の調和した美しさに仰天する。
- ・花壇や芝生は、職員達の手でとてもきれいに整備されている。

<2>品の山と展示

- ・エントランスに入ると直ぐ目に付くのは、返品の山を大きな水槽のような入れ物に展示されている様子である。
- ・再春館製菓は、日本におけるダイレクトマーケティングのはしりの企業。
- ・当初は売上至上主義で電話による勧誘販売を積極的に展開したが、「売りつけられた」と感じたお客さまから返品が相次ぐようになり、積み上がった返品の山を見て、彼らは気付いた。「このままではいけない」と。
- ・「恥ずかしい過去」と題してエントランスに返品の山を展示することで、過去の過ちを明らかにして「私達は二度と繰り返さない」と誓い、宣言していることが伝わってくる。
- ・以後彼らは、「売上至上主義」から「お客さま本意」へ改革に次ぐ改革を一貫して行っている。
- ・その結果、10年前は同社からお客さまに電話で注文を取る割合が70%だったが、現在はお客さまから同社に注文が入る割合が90%になっている。

<3>社員食堂

- ・事務所に入る前には、広い社員食堂を通り抜ければならない。普通は目立たないところにあるはずの社員食堂が、実に堂々存在感をもって設置されている。会社が社員を大事にしている証かと思われる。
- ・誰もが、床がピカピカに磨かれていることに気付く。同社では、業者が掃除をするのではなく、正規雇用された清掃の社員が掃除をする。また社員達は毎月1回、全員が腹ばいになって床磨きを実施しているそうだ。いつも自分達を支えてくれる清掃業務の人達の気持ちを忘れないようにするために。
- ・社員食堂は、1日に600食作られるが、ゴミは一切出さない。野菜の切れ端はスープ等にも徹底的に利用され、どうしても発生する生ゴミは同社の菜園で肥料として使われている。
- ・バイキング形式で栄養やカロリーや味は、常に追求されているようで、その結果同社の社員食堂のメニューやレシピは、本で何度も採り上げられている。(食べたかったなあ。)

<4>ワンフロアオフィス

- ・食堂を通り抜けると、眼下に事務フロアがすべて見渡せる。「どうぞ我々の現場を見てください」と言わんばかりである。ドームのようなワンフロアで柱は3本だけ。しかも細い柱で視

界を邪魔しない。上部は枝のように天井を支えている。約500名の社員がそこで働いているのが一望できる。

- ・フロアーの真ん中に社長の机がある。同社には社長室など存在しない。社長の机からほぼ放射線状に各セクションが配置されている。各セクションの間には仕切りも何もない。
- ・社長の話も考えも全員に伝わりやすく、社員の意見も社長に伝わりやすいと思われる。社員間で十分なコミュニケーションをとって、情報も徹底的に公開することで、より完成度の高い仕事を追及しているようだ。風通しの良い社風を作るインフラが、凄く整備されている。
- ・お客さまの声に応える時、よりスピーディーに動けるよう、より早く決定がなされるよう、各セクションの配置は頻繁にレイアウト変更が行なわれる。
- ・社長の椅子の近くに太鼓が備え付けられている。これを彼らは「認識一致の太鼓」と呼んでおり、ドンと鳴らすとすぐに各セクションの責任者が集まり、その場で指示やミーティングが行なわれる。「対応に時間が掛かってお客さまをお待たせしてはいけない」との想いから、そうしていると言う。
- ・毎日刻一刻と積み上げられる売上が、月間目標との差額と共に、大きな電光掲示板にデジタル表示されている。全員が日々の売上と目標への進捗を認識できる仕組みが出来上がっている。(目標を達成すると全員を、社員旅行に招待される。)

<5>なりきりのスロープ

- ・社員食堂から事務フロアーには、社員達はゆるやかな勾配をつけた坂道を歩いて行く。ここを彼らは「なりきりのスロープ」と呼んでいる。このスロープの壁面には、お客さまから寄せられた様々な声が掲示されている。
- ・社員が仕事に入る前に気持ちを切り替え、お客さまの気持ちに「なりきる」ための場所となっている。
- ・掲示物は出来合いのポスターや印刷されたものは一切なく、すべて手書き手作りである。同社は人手やアナログをとても重視している会社である。

<6>太陽光発電

- ・製造工場の屋根には、太陽光発電のソーラパネルがびっしり敷き詰められている。これによって社内の年間電気使用量の30%を太陽光発電でまかなっているそうだ。

<7>工場棟

- ・同社は、基礎化粧品を製造販売している。基礎化粧品は食品と同じくらい安心安全の配慮を要する。徹底した安心安全の対策と、更にその様子の「見える化」が図られている。
- ・工夫された見学用の回廊から、見学者にすべての生産工程を堂々と見せられているのにも驚かされる。お客さまに安心感を与える有効な手段となっているようだが大変な自信だ。見ていて、どの工程も大変美しい。
- ・この工場では、1日に1度すべての工場のラインを止めて解体し、すべてのパーツを手洗いするという取組を行なっている。機

械に頼り切らず、人の感覚や感性を重視することが、ことでも実践されている。アナログ重視だ。

<8>挨拶

- ・見学中にすれ違う社員の皆さんひとりひとりから、とても元気のいい声で「こんにちは」と挨拶してくれる。よく社員教育されていると思うが、強制されたものではなく、社員間や見学者に自然に挨拶する社風が出来上がっているようだ。

<9>保育園

- ・玄関の前には保育園が立てられている。約30人の園児が在籍していると聞いている。
- ・女性社員が、出産しても育児をしながら安心して仕事を続けられるようにという配慮からと思われるが、勤務する保育士は、派遣社員ではなく同社の社員であることに、ここにもその本気度・真剣さが伺われる。

※当日は、見学冒頭に、大変ご多忙のなか西川正明社長から歓迎のご挨拶を頂戴いたしました。「こんなラフなスタイルで申し訳ない」と言われながらのご挨拶でしたが、たまたま同社では何班か分かれて社員旅行(全社員が対象)を行なっている最中であり、社長もそれに同行される直前でありました。因みに、本年度の社員旅行は日本丸での屋久島旅行だそうです。

●ローターアクト委員会 (吉原コウイチ君)

来年6月の地区ローターアクト研修会への協力をお願い。
会員増強のお願い(14名→目標20名)

スマイルボックス(元田亮一君)

○堀川貴史君

熊本南 RAC 山田さんのご来訪を心より歓迎致します。職場訪問、欠席して申し訳ありませんでした。

○吉原コウイチ君・工藤青史君・馬場大介君

熊本南 RAC の期待の星、山田君の来訪を歓迎します。来年6月のアクト研修会ホスト実行委員長、大変ですが頑張ってください。ロータリーも応援します!

○石田隆造君

11月24日の再春館製薬所への職場訪問に平日の午後にも関わらず、多くの会員にご参加いただきありがとうございました。お礼のスマイルです。

○井上雄一朗君・永井富士雄君・井上雅文君・渡邊秀章君

石田会員、先日の再春館製薬所様の職場報恩大変有意義でした。お客様第一主義を社員全員が徹底し、見える化されていることに感銘を受けました。ドモホルンリンクルを顔や手に塗ることができ、製品の良さもわかりました。準備等お疲れ様でした。ありがとうございました。

○赤澤剛君

個人的なお願いですが娘の春高バレー全国大会出場に際し、お金がどこからも出ませんので物品販売をして費用を捻出しております。もし可能であればご協賛いただければ幸いです。次回例会時に集めさせて頂きたいと思ます。何卒ご支援をお願い致します。

○齊藤直信君 V

久しぶりのホームクラブ例会出席です。

○工藤青史君 V

12月は仕事の都合上で例会に殆ど出席出来ません。大変申し訳ありません。メーキャップはきちんと致します。12月5日は29回目の結婚記念日です。

○玉田光識君

今日の私の卓話は大したことないので、事前にお詫びのスマイルを致します。

○寿崎肇君

11/23にロータリー財団セミナーに出席させて頂き、勉強させて頂きました。11/25～26の第40回ロータリー研究会に元気な同期ガバナーとの話は大変たのしうございました。来月はR財団の卓話をさせて頂きます。感謝してスマイルさせて頂きます。

○永井富士雄君

先々週は風邪により体調を崩し、先週は1週間出張というハードなスケジュールでした。親睦委員会IMに欠席しました。お詫びのスマイルです。

今季のオークションは来年の1月16日(月)新年会で実施します。本日、堀川会長、工藤会員より商品提供頂きました。値が張る物はとりあえず出品表を提出頂き、当日持参もOKです。

本日の合計	23,000 円
今年度の累計	751,690 円

【例会予定】

12月5日(月) 年次総会&年忘れ家族会
例会時間が変更になります。ご注意ください。

12月12日(月)

●会員卓話



玉田光識会員
「相続税について」